

В соответствии с требованиями Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон “О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт” и отдельные законодательные акты Российской Федерации» (№ 290-ФЗ), Московский театр Новая Опера объявляет об **изменении правил приобретения и возврата билетов с 1 июля 2019 года.**

Правила приобретения билетов

Театр Новая Опера имени Е.В.Колобова предлагает следующие варианты приобретения билетов:

1. Покупка билетов в кассе театра

Касса работает ежедневно с 11:00 до 20:00 (перерыв с 15:00 до 15:30).

В кассе театра можно произвести оплату как НАЛИЧНЫМИ, так и БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ.

2. Бронирование билетов по телефону

Заказать билеты можно по телефону 8-495-694-18-30 и 8-495-694-08-68 ежедневно с 11:00 до 19:00(перерыв с 15:00 до 15:30).

Заказанные билеты можно выкупить в кассе театра.

3. Заказ билетов на сайте (в режиме онлайн)

При заказе билетов на сайте следуйте инструкции.

Билет оплачивается банковской картой на сайте, после чего покупатель получает на адрес электронной почты бланк электронного билета и квитанцию об оплате, распечатав которые, можно пройти в театр.

4. Покупка билетов на сайтах партнеров ticketland.ru, kassir.ru, redkassa.ru, bigbilet.ru, ponominalu.ru.

Получить оригиналы билетных бланков партнеров можно в офисах компаний-партнеров. В кассе театра оригиналы билетных бланков партнеров **не распечатываются.**

Для прохода в театр предъявляется оригинал билетного бланка с чеком, распечатка электронного билета или QR-код электронного билета на экране мобильного устройства (смартфон, планшет и т.д.).

Правила возврата билетов

1. В случае возврата билетов на мероприятия Театра Покупатель (Зритель) должен **лично обратиться в Билетную кассу Театра по адресу: Москва, улица Каретный ряд, дом 3, с 11:00 до 19:00**, и представить следующие документы:

Заявление о возврате денежных средств за возвращенный билет (билеты) с указанием причины возврата билета (билетов) (Приложение к настоящим Правилам);

Документ, удостоверяющий личность (оригинал);

Билет (билеты);

Чек, подтверждающий факт покупки Зрителем билета (билетов) (оригинал).

2. Документы на возврат билетов принимаются сотрудниками Билетной кассы только до времени начала мероприятия, указанного на возвращаемом билете. После начала мероприятия документы на возврат билетов не принимаются, возврат билетов и денежных средств за билеты не осуществляется.
3. Денежные средства за возвращенные билеты выплачиваются согласно ценам, указанным на билете.
4. Возврат денежных средств за билеты, оплаченные банковской картой, производится на ту же банковскую карту в порядке, установленном банком-эмитентом.
5. Возврат электронных билетов:
 - 5.1. Возврат Платежа может быть осуществлен за Электронный билет (билеты), оплаченный при помощи Платежного средства на Сайте Театра.
 - 5.2. Денежные средства Возврата Платежа за Электронный билет (билеты) выплачиваются согласно ценам, указанным на Электронном билете.
 - 5.3. Для осуществления Возврата Платежа за оплаченный на Сайте Театра Электронный билет (билеты) Зритель должен **лично обратиться в Билетную кассу Театра по адресу: Москва, улица Каретный ряд, дом 3, с 11:00 до 19:00**, и представить следующие документы:
 - **Заявление о возврате Платежа с указанием причины возврата Электронного билета (билетов);**
 - Документ, удостоверяющий личность (оригинал);
 - Электронный билет (билеты) **(в распечатанном виде);**
 - Квитанцию, подтверждающую факт оплаты Зрителем Электронного билета (билетов) на Сайте Театра **(в распечатанном виде);**
 - 5.4. Возврат Платежа осуществляется на Платежное средство Зрителя, использованное при оплате Электронного билета (билетов) на Сайте Театра;
 - 5.5. Документы на Возврат Платежа, принимаются сотрудниками Билетной кассы Театра только до времени начала мероприятия, указанного на Электронном билете. После начала мероприятия документы на Возврат Платежа не принимаются.